

Tiedote etämyynti-sopimisesta; Finnair Plus Visa ja Finnair Plus Visa Gold

1 Rahoituspalvelujen etämyynti

Kuluttajansuojalain 6a luvussa säädetään myyjän tiedonantovelvollisuudesta kuluttaja-asiakkaille (jäljempänä asiakas) ja sopimuksen peruuttamismahdollisuudesta, kun kyseessä on rahoituspalvelun etämyynti.

Rahoituspalveluja ovat lähes kaikki pankki- ja rahastoyhtiöpalvelut, kuten tilit, kortit, luotot, sijoituspalvelut ja rahastot. Etämyynti tarkoittaa sitä, että uusi rahoituspalvelua koskeva sopimus tehdään alusta loppuun esimerkiksi verkkopankissa tai puhelinpankissa ilman, että asiakas henkilökohtaisesti tapaa myyjän edustajaa.

Sopimusmuutostilanteet eivät ole kuluttajasuojalain tarkoittamaa rahoituspalvelujen etämyyntiä, vaikka sopimusmuutos tehtäisiin myyjän edustajaa henkilökohtaisesti tapaamatta.

Tähän tiedotteeseen on koottu kuluttajasuojalain edellyttämää ennakkotietoa pankista, rahoituspalvelun peruuttamisoikeudesta etämyynnissä sekä asiakkaan oikeussuojakeinoista. Ennakkotiedot, sopimusehdot ja asiakaspalvelu annetaan suomen ja ruotsin kielellä. Ennakkotiedot ilmoitetaan Suomen lainsäädännön mukaisina.

Tämä tiedote on osa etämyyntisopimusta. Se koskee kuitenkin ainoastaan kuluttaja-asiakasta KSL 6a luvun mukaisessa rahoituspalvelun etämyyntitilanteessa.

2 Tiedot pankista

Sampo Pankki Oyj (jäljempänä pankki) tarjoaa pankkipalveluita konttoriverkostossa sekä puhelin ja verkkopalveluja.

Tiedotteen alareunassa näkyvä osoite on Sampo Pankki Oyj:n virallinen osoite, jossa ei ole asiakaspalvelua tarjoavaa pankin konttoria.

Asiakaspalvelua tarjoaa esimerkiksi Sampo Pankin Helsinki-Kaivokadun konttori osoitteessa Kaivokatu 6, 00100 Helsinki.

Pankin toimintaa valvova viranomainen on Finanssivalvonta, PL 103, 00101 Helsinki, puhelin 010 831 51.

3 Peruuttamisoikeus etämyynnissä

3.1 Peruuttamisoikeuden piirissä olevat sopimukset

Kun asiakas tekee uuden rahoituspalvelua koskevan sopimuksen etämyynnissä, kuten verkko- tai puhelinpankissa, on hänellä pääsääntöisesti oikeus peruuttaa tekemänsä sopimus. Asiakas voi peruuttaa etämyynnissä tekemänsä korttia ja korttiluottoa koskevan sopimuksen.

Peruuttamisoikeutta ei kuitenkaan ole, jos asiakas aiemmin tekemänsä korttiluotto-sopimuksen nojalla on tehnyt toistuvia tapahtumia, kuten käyttänyt luottokorttia. Peruuttamisoikeutta ei myöskään ole silloin, kun asiakas tekee korttiluottosopimukseen perustuvia sopimusmuutoksia.

Asiakkaan peruuttaessa korttiluotto-sopimuksen, kortin ja luoton käytössä oloaikana tehdyt tapahtumat, kuten luottokortilla tehdyt ostot tai käteisnostot, ovat peruutuksesta huolimatta asiakasta sitovia. Asiakas on velvollinen maksamaan ne sopimuksen ja ehtojen mukaiset palkkiot, kulut, korot ja toimeksiantomaksut, jotka ovat kertyneet maksettaviksi kortin tai luoton käyttämisestä käytössä oloaikana.

3.2 Peruuttamismääräaika ja sen alkaminen

Peruuttamisoikeus on voimassa 14 vrk siitä, kun asiakas on tehnyt uuden rahoituspalvelu-sopimuksen etämyynnissä, kuten verkko- ja puhelinpankissa, ja saanut tai voinut saada haltuunsa rahoituspalvelua koskevan sopimusmateriaalin.

3.3 Peruuttamisohjeet

Jos asiakas haluaa käyttää peruuttamis-oikeuttaan, hänen tulee ilmoittaa siitä puhelinpankkiin 0200 2580 (mpm/pvm) ma - pe klo 9 - 18 tai verkkopankissa lähettämällä viesti. Ilmoitus puhelin- tai verkkopankkiin edellyttää pankkitunnusten käyttöä. Jos asiakkaalla ei ole pankkitunnuksia, ja hän haluaa käyttää peruuttamisoikeuttaan, hänen tulee ilmoittaa siitä kirjallisesti toimittamalla pankkiin vapaamuotoinen peruuttamisilmoitus osoitteella: Sampo Pankki, PL 1246, 00075 SAMPO PANKKI. Ilmoituksessa on yksilöitävä peruutettava sopimus.

Peruutettuaan sopimuksen kulutusluottojen osalta asiakkaan on palautettava pankille luottokorttisopimuksen nojalla saamansa varat täysimääräisesti viimeistään 30 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen tekemisestä. Peruuttaminen raukeaa, mikäli varoja ei palauteta pankille.

4 Asiakasneuvonta ja oikeussuojakeinot

Sopimukseen ja sen tekemiseen liittyvissä kysymyksissä asiakkaan tulee aina ottaa yhteyttä ensisijaisesti pankin puhelinpalveluun 0200 2580 (pvm/mpm) ma-pe 9-18. Jos pankin ja asiakkaan välillä syntyy rahoituspalveluun liittyvää erimielisyyttä, josta ei päästä keskenään neuvotellen ratkaisuun, asiakas voi halutessaan pyytää Pankkialan Asiakasneuvontatoimiston apua tilanteen selvittämisessä tai viedä erimielisyyden ratkaistavaksi kuluttajariitalautakuntaan.

4.1 Asiakasneuvontatoimisto

Pankkialan Asiakasneuvontatoimisto voi auttaa erimielisyyden selvittämisessä, mutta ei voi antaa oikeudellisesti sitovaa ratkaisua asiassa. Toimiston palvelut ovat maksuttomia. Pankkialan Asiakasneuvontatoimiston yhteystiedot: Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki,

puhelin (09) 6850 120 ma-pe 9-16. Lisätietoja saa Pankkialan Asiakasneuvontatoimiston internetsivuilta.

4.2 Kuluttajariitalautakunta

Kuluttajariitalautakunta voi antaa ratkaisusuosituksen kuluttajan ja elinkeinonharjoittajan välisestä erimielisyydestä, joka koskee kulutushyödykkeen kuten rahoituspalvelun hankintaa. Kuluttajariitalautakunta antaa ratkaisusuosituksia ainoastaan kirjallisiin valituksiin.

Kuluttajariitalautakunnan yhteystiedot: Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki, puhelin 010 366 5200. Tarkemmat ohjeet valituksen tekemiseen löytyvät Kuluttajariitalautakunnan internetsivuilta.

5 Finnair Plus Visa- ja Finnair Plus Visa Gold -kortin pääominaisuudet

Finnair Plus Visa- ja Finnair Plus Visa Gold -kortit ovat kansainvälisiä maksuaika- ja luottokortteja. Finnair Plus Visaan voi sopia 500.10 000 euron ja Finnair Plus Visa Goldiin 5 000.20 000 euron luottorajan. Finnair Plus Visa- ja Finnair Plus Visa Gold -luottokortteihin liittyy lisäksi matkustamiseen liittyviä lisäpalveluja kuten esim. matkavakuutus. Kortilla saa korotonta maksuaikaa ja mahdollisuuden käyttää korttiin sisältyvää luottoa. Luoton korko on 3 kuukauden euribor lisättynä 8,5 prosenttiyksiköllä.

Korttiin liittyvät korttiehdot ilmenevät kulloinkin voimassa olevista pankin korttiehdoista sekä erityisistä korttien käyttöehdoista. Kortin myöntämiseen, käyttämiseen, sekä muihin palveluihin liittyvät maksut ja palkkiot ilmenevät pankin kulloinkin voimassa olevasta palveluhinnastosta ja/tai erityisistä korttien käyttöehdoista.