

Finnair Plus Visa- ja Finnair Plus Visa Gold -luottokortin käyttöehdot

1.2.2010 alkaen

1 Soveltamisala

Näitä ehtoja sovelletaan Sampo Pankki Oyj:n (jäljempänä ”pankki”) asiakkaalleen myöntämään Finnair Plus Visa- ja Finnair Plus Visa Gold -luottokorttiin (jäljempänä ”kortti”) ja -luottotiliin. Näiden käyttöehtojen lisäksi korttiin sovelletaan luottokorttien yleisiä ehtoja ja käytettyjen palvelujen ehtoja.

Jos erikielisten ehtojen välillä on ristiriitoja, sovelletaan ensisijassa suomenkielisiä ehtoja.

Näissä korttiehdoissa tarkoitetaan:

Finnair Plus Visa -luottokortilla pankin asiakkaalleen myöntämää Visa-järjestelmään kuuluvaa kansainvälistä maksukorttia, jonka maksuaika- ja luotto-ominaisuuden käyttäminen tuotteiden ja palveluiden maksamiseen kerryttää Finnair Plus -pistetilä.

Finnair Plus -ohjelmalla Finnair Oyj:n kanta-asiakasohjelmaa, jonka perusteella jäsenelle kertyy Finnair Plus -pisteitä.

2 Luottotilin ja kortin myöntäminen

Luottotili ja kortti voidaan myöntää kirjallisen hakemuksen perusteella täysi-ikäiselle, vakituisesti Suomessa asuvalle henkilölle, jolla on säännölliset tulot, vakinainen asuinpaikka ja joka tunnetusti hoitaa raha-asiansa moitteettomasti ja jolla ei ole rekisteröityjä maksuhäiriöitä ja joka on Finnair Plus -jäsen (= pääkortinhaltija). Hakemuksen allekirjoittamisella asiakas vakuuttaa hakemuksessa ilmoittamansa tiedot oikeiksi, sitoutuu noudattamaan voimassaolevia käyttöehtoja, luottokorttien yleisiä ehtoja ja palveluhinnastoa.

Hakijan kanssa samassa taloudessa asuvalle vähintään 16-vuotiaalle perheenjäsenelle voidaan hakijan suostumuksella myöntää luottotilin käyttöön oikeuttava rinnakkaiskortti. Rinnakkaiskortti oikeuttaa kortinhaltijan seuraamaan luottotilille kirjattuja tapahtumia. Pääkortinhaltija vastaa myös rinnakkaiskortin käytöstä ja siitä perittävistä maksuista ja palkkioista. Pää- ja rinnakkaiskortinhaltijoiden tekemät ostot, käteisnostot sekä muut käyttöehdoissa ja palveluhinnastossa mainitut veloitukset ja maksut laskutetaan samalla laskulla.

Sopimus tulee voimaan hakemuksen tultua pankin taholta hyväksytyksi. Hyväksymisen osoituksena asiakas saa kortin ja tunnusluvun. Pankilla on oikeus hylätä hakemus syytä ilmoittamatta, paitsi silloin, kun hylkäämisen pääasiallisena syynä ovat luottotiedot.

3 Finnair Plus -pisteiden kertyminen

Käyttämällä kortin maksuaika- ja luotto-ominaisuutta tuotteiden ja palveluiden maksamiseen, kertyy pääkortinhaltijan Finnair Plus -tilille Finnair Plus -pisteitä niin, että jokaista ostoksiin käytettyä yhtä (1) euroa kohti kertyy yksi (1) Finnair Plus -piste. Lisäksi Finnair Plus Visa Gold -pääkortin haltijalle kertyy erikseen sovittava määrä Finnair Plus -pisteitä vuosittain vuosimaksun maksamisen yhteydessä. Kaikki samaan luottotiliin liitetyt kortit kerryttävät pisteitä pääkortinhaltijan Finnair Plus -tilille. Kortilla kerätyt Finnair Plus -pisteet eivät vaikuta jäsenen Finnair Plus -tasopistekertymään.

Pankilla on oikeus ilmoittaa kortin maksuaika- ja luotto-ominaisuudella tehtyjen ostojen ja muiden pisteisiin mahdollisesti vaikuttavien tapahtumien määrät Finnair Oyj:lle Finnair Plus -pisteiden las-

kemista varten. Laskutuskauden ostot ilmoitetaan Finnair Oyj:lle kerralla jälkikäteen. Lisäksi pankilla on oikeus ilmoittaa Finnair Oyj:lle hakemuksen hyväksymisestä, pääkortin haltijan Finnair Plus -jäsennumerosta, luottotilin avaamisesta ja lopettamisesta. Pääkortinhaltijalla on oikeus lunastaa Finnair Plus -tilille kertyneitä pisteitä vastaan palloja Finnair Plus -ohjelman sääntöjen mukaisesti.

Finnair Plus -pisteitä ei kerry mm: vuosimaksusta ja muista palkkioista, koroista, käteisnostoista, luottokorttinostoista tai muusta vastaavasta käytämisestä. Korttiin ja sen käyttöön mahdollisesti liitettyistä erilaisista kampanja-, aloitus- ja/tai muista vastaavista pisteistä informoidaan kortinhaltijaa aina erikseen. Kortteihin mahdollisesti liitetyt erityisiä aloituspisteitä kortinhaltijalle voidaan myöntää vain kerran korttituotetta kohti.

Finnair Oyj vastaa korttia käyttämällä kertyneiden pisteiden laskemisesta ja rekisteröimisestä pääkortinhaltijan tilille. Pääkortinhaltijan on viivytyksettä ilmoitettava Finnair Plus-ohjelmaan liittyvän jäsennumeron muuttumisesta pankin asiakaspalveluun.

Mikäli kortinhaltija käyttää korttiaan väärin ja näiden käyttöehtojen tai luottokorttien yleisten ehtojen vastaisesti, on pankilla ja/tai Finnairilla oikeus peruuttaa väärinkäytösten seurauksena kertyneet Finnair Plus -pisteet pääkortinhaltijan Finnair Plus -tililtä.

Jos pääkortinhaltijan Finnair Plus -jäsenyys päättyy, ei kortilla maksetuista ostoista ja palveluista kerry enää pisteitä Finnair Plus -tilille jäsenyyden päättymisestä lukien. Kortti on muilta osin käytävissä kortin kuluvan vuosimaksujakson loppuun asti.

4 Kortin käyttö

Allekirjoittamalla ostotositteen tai käyttämällä korttia yhdessä tunnusluvun tai tunnisteiden kanssa kortinhaltija hyväksyy tekemänsä sopimukset ja sitoutuu maksamaan ostoista, käteisnostoista tai muista veloituksista syntyneen velan pankille. Kortinhaltija vastaa siitä, että myönnetty luottoraja ei ylity. Pankilla on oikeus lakkauttaa luoton käyttö vä-

littömästi, jos sovittu luottoraja ylitetään. Korttia ei saa käyttää, jos luottotilillä on erääntynyttä saatavaa.

Kortti on henkilökohtainen ja sitä on säilytettävä huolellisesti sekä erillään siihen kuuluvasta tunnusluvusta. Tilin- ja kortinhaltijan vastuu kortin kaatoamistilanteessa on kerrottu luottokorttien yleisten ehtojen kohdassa 4.3.

Korttia voidaan käyttää maksuvälineenä niissä Suomessa ja ulkomailla sijaitsevilla palvelupisteissä, jotka vastaanottavat Visa-luottokortilla tehtäviä maksuja. Kortilla voi Suomessa tehdä luottotililtä nostoja käteisautomaateista ja muita nostoja ja veroituksia pankin ilmoittamalla tavalla. Ulkomailta kortilla voi tehdä käteisnostoja luottotililtä Visa-järjestelmään kuuluvista automaateista ja niistä palvelupisteistä, jotka ovat oikeutettuja hyväksymään Visa-luottokortin.

Pankilla on oikeus maksaa kortinhaltijan luottotililtä ne kauppa- tai muiden liikkeiden saatavat, jotka ovat syntyneet kortinhaltijan käyttäessä korttiaan, ja jotka kortinhaltija on hyväksynyt maksettavaksi allekirjoituksellaan tai salaisella tunnusluvulla. Pankilla on oikeus määrätä ostoille ja käteisnostoille tarkistusrajat sekä enimmäismäärät kortin käytölle. Pankilla on oikeus syystä kieltäytyä hyväksymästä yksittäisiä ostoja tai käteisnostoja.

Jos kortinhaltijoita on kaksi tai useampi, kukin saa yksin käyttää korttia. Mikäli joku kortinhaltijoista haluaa estää kortin käytön, on tästä ilmoitettava pankille, jolloin pankki on oikeutettu estämään kortin käytön.

5 Luottoraja

Asiakas valitsee luottorajan hakemuksessa. Myönnetty luottoraja ilmenee laskusta. Myönnetty luottoraja on luottotilikohtainen ja luottotiliin voi liittyä yksi tai useampia kortteja. Pankilla on oikeus muuttaa haettua luottorajaa.

6 Luottokorko

6.1 Vaihtuvakorkoisen luoton korko

Laskutuskaudella tehdyt ostot, käteisnostot, tilisiirrot ja muut veloitukset ovat korottomia eräpäivään asti, jonka jälkeen maksamattomalle velalle lasketaan luottosopimuksen mukainen korko. Se osa laskun loppusummasta, jota kortinhaltija ei maksa laskun eräpäivänä on korollista luottoa.

Luoton kokonaiskorko muodostuu luottosopimuksessa sovitusta viitekorosta ja marginaalista. Viitekoron arvo tarkistetaan korontarkistuspäivinä, jotka ovat maaliskuu-, kesä-, syys- ja joulukuun ensimmäisen päivän 3 kk:n euribor-koron noteeraus (viitekorko) lisättynä 8,5 prosenttiyksiköllä. Mikäli korontarkistuspäivä ei ole pankkipäivä, viitekoron arvona käytetään tarkistuspäivää seuraavan pankkipäivän viitekoron arvoa. Mikäli viitekoron arvo muuttuu tarkistuspäivänä, muuttuu luoton korko vastaavasti. Korko lasketaan korottoman ajan päätymispäivän ja maksupäivän väliselle ajalle todellisten korkopäivien mukaan käyttäen jakajana lukua 365.

Luottotilin korko on 1.9.2007 voimassa olleen viitekoron mukaisesti 13,31 %. Finnair Plus Visa-korttiin liitetyn luoton todellinen vuosikorko on 15,20 %, kun luoton määrä on 2.000 euroa. Finnair Plus Visa Gold -korttiin liitetyn luoton todellinen vuosikorko on 15,20 %, kun luoton määrä on 5.000 euroa. Todellinen vuosikorko on laskettu olettaen, että korko ja muut luottokustannukset pysyvät samoina koko luottoajan.

Pääkortinhaltijalle ilmoitetaan koronmääräytymisjakson korkoprosentti laskulla.

Jos viitekoron noteeraaminen lakkaa tai keskeytetään, luottoon sovellettava viitekorko määräytyy uudesta viitekorosta annettavan säädöksen taikka viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisesti. Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä taikka viranomaisen päätöstä tai ohjetta, eikä kortinhaltijan kanssa päästä sovintoon sovellettavasta uudesta viitekorosta, luotonantaja määrittelee uuden viitekoron kuultuaan luottolaitoksia valvovia viranomaisia.

6.2 Viivästyskorko

Ellei minimilyhennyistä makseta viimeistään eräpäivänä, viivästyneeltä määrältä peritään viivästyskorkoa eräpäivän ja maksupäivän väliseltä ajalta. Viivästyskorko on 7 prosenttiyksikköä korkeampi kuin kulloinkin voimassa oleva korkolain (633/1982) 12 §:ssä tarkoitettu viitekorko. Viivästyskorko on kuitenkin vähintään yhtä suuri kuin luotosta kulloinkin perittävä korko. Jos koko luotto erääntyy maksettavaksi, kulloinkin perittävällä korolla tarkoitetaan korkoa, joka luotosta perittäisiin, jollei luotto olisi erääntynyt. Luotosta kulloinkin perittävän koron suuruista viivästyskorkoa voidaan periä enintään 180 vuorokauden ajan siitä, kun luotto on kokonaisuudessaan erääntynyt, kuitenkin enintään luottoa koskevan tuomioistuimen tuomion antamiseen saakka.

7 Laskutus ja luoton takaisinmaksu

Kortin luottotilin ostot, käteisnostot, tilisiirrot sekä korollinen luotto, luotto- ja viivästyskorot ja muut näissä käyttöehdoissa ja palveluhinnastoissa mainitut maksut laskutetaan euroina pääkortinhaltijalta tilikohtaisesti kerran kuukaudessa.

Laskusta ilmenee käytössä olevan luoton kokonaisuusmäärä. Asiakkaan maksaessa käytössä olevan luoton kokonaan eräpäivään mennessä ovat uudet ostot korottomia. Laskusta ilmenee lisäksi minimierä, joka on pankin ja kortinhaltijan välillä sovittu kuukausittain suoritettava vähimmäismäärä. Minimilyhennys sisältää lyhennyksen, koron ja mahdolliset palkkiot. Minimilyhennys on määrältään kuitenkin aina vähintään mahdollisten korkojen ja palkkioiden suuruinen.

Erääntynyt minimilyhennys sekä se osa laskun loppusummasta, joka ylittää sovitun luottorajan, on maksettava sovitun minimilyhennyksen lisäksi. Pääkortinhaltija voi sopia pankin kanssa minimilyhennyksen määrän muuttamisesta.

Mikäli kortinhaltija ei maksa laskussa maksettavaksi esitettyä rahanmäärää eräpäivään tai muuhun erikseen sovittuun päivään mennessä, on pankilla ja/tai Finnairilla oikeus poistaa maksamattomista ostoista kertyneet Finnair Plus -pisteet pääkortinhaltijan Finnair Plus -tililtä.

Laskun eräpäivä on luottosopimuksessa todettu eräpäivä, jolloin kortinhaltijan on maksettava vähintään minimilyhennys. Jos eräpäivä ei ole pankkipäivä, maksupäivä siirtyy seuraavaan pankkipäivään. Pankkipäivällä tarkoitetaan päivää, jona pankit ovat yleisesti Suomessa avoinna. Maksut ovat päteviä vain pankin tilille suoritettuina. Huomautukset laskuja vastaan on tehtävä kirjallisesti kohtuullisessa ajassa, normaalisti seitsemän (7) päivän kuluessa laskun saapumisesta. Huomautuksen tekemistä varten kortinhaltijan on säilyttävä korttitapahtumasta saatu tosite.

Kortinhaltijalla on oikeus maksaa kuluitta sopimuksen mukaista minimilyhennystä suurempi määrä tai koko velka ennenaikaisesti takaisin.

Luottokäytössä asiakkaalla on oikeus kahteen, ei peräkkäiseen, maksuvapaaseen kuukauteen vuodessa pankin kanssa erikseen sovittuna aikana ja erikseen ilmoittamasta ajankohdasta lukien. Maksuvapaan kuukauden korko sisältyy seuraavaan minimilyhennykseen.

Pankki lähettää laskun ja muut luottoa koskevat ilmoitukset pääkortinhaltijalle hänen pankille ilmoittamaan tai Väestörekisteristä saatuun osoitteeseen.

Kun lasku tai muu luottoa koskeva ilmoitus lähetetään pääkortinhaltijalle yllä mainittuun osoitteeseen, katsotaan ilmoitus saaduksi viimeistään seitsemäntenä päivänä lähettämisen jälkeen.

8 Luottosopimuksen erityiset päättymisperusteet

Jos kortinhaltija käyttää korttia ehtojen vastaisesti ja sopimusrikkomus on olennainen, pankilla on oikeus purkaa luottosopimus päättymään heti.

Jos maksuaikaerän tai minimilyhennyksen suorittaminen viivästyy enemmän kuin yhden kuukauden ja on edelleen maksamatta, koko saatava voidaan eräännyttää maksettavaksi. Erääntymättömät saatavat voidaan kokonaisuudessaan eräännyttää maksettavaksi myös, jos kortinhaltija on antanut pankille harhaanjohtavia tai vääriä tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa luoton myöntämiseen tai sen ehtoihin, taikka jos hän on syyllistynyt muuhun olennaiseen sopimusrikkomukseen tai hänet asetetaan konkurssiin.

Jos maksun viivästyminen on johtunut kortinhaltijan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta seikasta, tämä ns. sosiaalinen suorituseste tulee ottaa huomioon saatavaa eräännytetäessä ja/tai sopimusta irtisanottaessa. Kuluttajan on ilmoitettava kirjallisesti pankille sosiaalisesta suoritusesteestä, jos hän haluaa otettavan sen huomioon.

Erääntyminen tulee voimaan neljän (4) viikon, tai jos kortinhaltijalle on aiemmin huomautettu viivästyksestä tai muusta sopimusrikkomuksesta, kahden (2) viikon kuluttua siitä, kun erääntymistä koskeva ilmoitus on lähetetty. Jos kortinhaltija edellä mainitun ajan kuluessa maksaa viivästyneen määrän tai oikaisee muun sopimusrikkomuksen, erääntyminen raukeaa. Erääntyneeltä määrältä peritään kohdan 6.2 mukaista viivästyskorkoa.

Vaikka pankki ei olisi eräännyttänyt luottoa heti eräännyttämisperusteesta tiedon saatuaan, se ei ole luopunut oikeudestaan vedota kyseiseen eräännyttämisperusteeseen.

Pankilla on oikeus siirtää maksamaton velka perintätoimeksiantona kolmannelle. Asiakas vastaa maksamattomasta velasta ja sen perimisen aiheuttamista kuluista ja kustannuksista.

Pankilla on oikeus ilmoittaa ja rekisterinpitäjällä oikeus tallettaa luoton maksun laiminlyönti luottotietorekisteriin, jos kortinhaltijalle eräpäivän jälkeen lähetetystä maksukehotuksesta, jossa on muistutettu mahdollisuudesta rekisteröidä maksuhäiriö luottotietorekisteriin, on kulunut vähintään kolme viikkoa ja maksu on viivästynyt yli 60 päivää maksukehotuksessa mainitusta alkuperäisestä eräpäivästä tai tallettaminen on lainsäädännön tai tietosuojaviranomaisen päätöksen nojalla muuten sallittua.

9 Maksut ja palkkiot

Kortista ja luoton hoidosta velalliselta perittävät maksut ja palkkiot ovat seuraavat:

- Finnair Plus Visa-kortin vuosimaksu on 60 euroa ja rinnakkaiskortin 15 euroa.
- Finnair Plus Visa Gold-kortin vuosimaksu on 150 euroa ja rinnakkaiskortin 30 euroa.

- Tilisiirto pankin verkkopalvelun kautta ja euro-määräinen nosto EU-alueella 2 % noston tai siirron määrästä.
- Muista käteisnostoista veloitetaan provisiona 2,5 % ja palkkiona 2 euroa.
- Maksusuunnitelman muutoksesta veloitetaan 5 euroa.
- Maksumuistutuksesta veloitetaan 5 euroa.
- Laskun jälkeen lähettämisestä veloitetaan 5 euroa.
- Asiakkaan hakemasta luottorajan muutoksesta veloitetaan 10 euroa.
- Luottorajan ylityksestä veloitetaan 10 euroa.
- Asiakkaan aloitteesta tehdystä kortin uusimisesta ja tunnusluvun muutoksesta veloitetaan 10 euroa.
- Asiakkaan pyynnöstä toimitettavasta korkotodistuksesta veloitetaan 5 euroa ja laskukopios-ta 2 euroa.
- Kadonneen kortin löytäjälle maksetaan 10 euron palkkio, joka veloitetaan asiakkaalta.
- Myyjäliikkeelle maksettava ehtojen vastaisesti käytetyn kortin poisottopalkkio (150 euroa) ja muut kortin poisotosta aiheutuvat kustannukset veloitetaan asiakkaalta.
- Kotimaisesta tositekopiosta veloitetaan 2 euroa ja ulkomaisesta 5 euroa. Lisäksi ulkomaisella pankilla on oikeus veloittaa noston yhteydessä oma palvelupalkkionsa.
- Mikäli pankki joutuu kustannuksellaan hankkimaan asiakkaan uudet yhteystiedot, on pankilla oikeus veloittaa toimenpiteestä 5 euron palkkio seuraavan kuukausierän laskutuksen yhteydessä.
- Kirjallisista selvityksistä veloitetaan 1,50 euroa/tosite ja luottotiliselvityksistä 15 euroa/tunti, paitsi, jos selvityksen todetaan aiheutuneen pankin virheestä.

10 Laskun suoraveloituksen ehdot

Kun asiakas liittää laskunsa suoraveloitukseen, hän valtuuttaa pankin veloittamaan pankkitililtään sopimuksessa määritellyn minimierän eräpäivänä. Asiakkaan tulee huolehtia siitä, että pankkitilillä on viimeistään eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä riittävästi katetta. Mikäli asiakas ei laskun saatuaan hyväksy veloitusta, on hänen ilmoitettava tästä pankille tai oman pankkinsa tilikonttoriin viimeistään viisi (5) arkipäivää ennen eräpäivää. Laskun

suoraveloituksen valtuutus voidaan peruuttaa ilmoittamalla siitä omaan tilipankkiin, jotta ilmoitusta seuraavassa laskutuksessa ei tehdä sopimuksen mukaista suoraveloitusta.

11 Oikeus muutoksiin

Pankilla on oikeus muuttaa tämän luottokorttisopimuksen mukaisia tilinhoito- ja muita palkkioita sekä provisioita aikaisintaan 1.4.2011 alkaen ja joka kolmas vuosi tämän jälkeen, ilmoitettuaan asiakkaalle muutoksista vähintään kuusi (6) kuukautta aikaisemmin. Jos pankki ei käytä muutosoikeuttaan em. päivänä, on pankilla oikeus käyttää muutosoikeuttaan myöhemminkin ja joka kolmas vuosi muutospäivän jälkeen, ilmoitettuaan asiakkaalle muutoksista vähintään kuusi (6) kuukautta aikaisemmin.

Pankilla on oikeus muuttaa kortin ja luottotilin käyttöehtoja ilmoittamalla muutoksista kirjeitse kortinhaltijalle vähintään kahta kuukautta aikaisemmin. Pankilla on oikeus luottokorttien yleisten ehtojen ja palveluhinnaston muuttamiseen sopimusehtojen mukaisesti.

12 Sopimuksen siirtäminen

Pankilla on oikeus siirtää tämä sopimus kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen kolmannelle asiakasta kuulematta.

13 Korttisopimuksen irtisanominen ja purkaminen

Pääkortinhaltijalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi, jonka seurauksena myös rinnakkaiskortin käyttöoikeus lakkaa. Rinnakkaiskortinhaltijalla on oikeus omalta osaltaan irtisanoa sopimus päättymään välittömästi. Pankilla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanomisen tapahduttua jäljellä oleva velka maksetaan loppuun voimassa olevien käyttöehtojen mukaisesti. Sopimuksen purkaututtua tai sen päätyttyä irtisanomisen perusteella kortin käyttöoikeus lakkaa ja asiakkaan on palautettava kortti useaan osaan leikattuna pankille.

Pankilla on oikeus ehdoitta irtisanoa asiakkaan käyttämätön luottolimiitti päättymään välittömästi esim. pankin vakavaraisuuden vaarantuessa tai viranomaisten toimenpiteiden johdosta.

Pankilla on oikeus purkaa luottotili- ja korttisopimus, jos kortinhaltija olennaisesti rikkoo sopimuksen ehtoja, tai jos pankilla on painava syy katsoa asiakkaan syyllistyneen korttiominaisuuden väärinkäyttöön. Purkamisen johdosta sopimus päättyy välittömästi.

14 Sopimuksen voimassaolo

Tämä sopimus on voimassa toistaiseksi.

15 Sovellettava laki ja oikeuspaikka

Tähän velkasuhteeseen sovelletaan Suomen lakia.

Jos erimielisyyksiä ei voida ratkaista neuvotteluin, asiakas voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi. Jos erimielisyys saatetaan tuomioistuimen ratkaistavaksi, kanne voidaan nostaa asiakkaan kotipaikan käräjäoikeudessa, ellei asiakas halua nostaa kannetta pankin kotipaikan käräjäoikeudessa. Jollei asiakkaalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.