

# Luottokorttien yleiset korttiehdot

1.2.2010 alkaen

## 1 Soveltamisala ja määritelmät

Näitä ehtoja sovelletaan Sampo Pankki Oyj:n (jäljempänä ”pankki”) asiakkaalleen myöntämiin luottokortteihin (jäljempänä ”kortti”). Näiden korttiehtojen lisäksi sovelletaan kunkin kortin erityisiä käyttöehtoja ja käytettyjen palvelujen ehtoja.

Jos erikielisten ehtojen välillä on ristiriitoja, sovelletaan ensisijassa suomenkielisiä ehtoja.

Näissä korttiehdoissa tarkoitetaan:

Kortinhaltijalla henkilöä, jolle pankki on myöntänyt kortin.

Kortinhaltijan tilillä sitä luottotiliä, johon kortti on liitetty.

Maksupäätteellä maksunsaajalla olevaa laitetta, jolla kortin tiedot luetaan ja joka tallentaa maksutapahtuman elektronisesti.

Maksunsaajalla kauppiasta tai palveluntarjoajaa, joka ottaa vastaan korttimaksuja.

MasterCard-luottokortilla pankin asiakkaalleen myöntämää MasterCard-järjestelmään kuuluvaa kansainvälistä maksukorttia.

Rinnakkaiskortilla tilinhaltijan suostumuksella toiselle henkilölle myönnettyä korttia.

Tilinhaltijalla henkilöä, jonka luottotiliin kortti on liitetty.

Tunnusluvulla pankin kortinhaltijalle luovuttamaa henkilökohtaista salaista numerosarjaa, jota käytetään kortinhaltija hyväksyy veloituksen luottotilitä.

Tunnisteella sähköisessä asiointissa henkilön sähköisen tunnistamisen ja allekirjoituksen välinettä, joka on pankin hyväksymä.

Visa-luottokortilla pankin asiakkaalleen myöntämää Visa-järjestelmään kuuluvaa kansainvälistä maksukorttia.

Varmenteella sähköistä tietojoukkoa, joka liittää allekirjoituksen todentamistiedot allekirjoittajaan ja vahvistaa allekirjoittajan henkilöllisyyden.

## 2 Kortin myöntäminen ja voimassaoloaika

Korttihakemuksen allekirjoittamisella asiakas vakuuttaa hakemuksessa ilmoittamansa tiedot oikeiksi, sitoutuu noudattamaan voimassaolevia korttiehtoja ja palveluhinnastoa sekä suostuu siihen, että pankki saa hankkia sen kanssa samaan konserniin kuuluvilta yhtiöiltä, työnantajalta ja luottotietotoimintaa harjoittavilta yhteisöiltä kortin myöntämiseen liittyviä hakijan tietoja. Tällaisia tietoja ovat mm. luottotiedot, työ- ja pankkisuhdetta koskevat tiedot sekä muut asiakassuhteen kannalta tarpeelliset tiedot riippumatta siitä, koskeeko näitä tietoja lakiin tai sopimukseen perustuva salassapitovelvollisuus. Pankilla on oikeus tarvittaessa tarkistaa hakijan ilmoittamat tiedot Väestörekisteristä. Pankilla on oikeus luovuttaa asiakasta koskevia tietoja kulloinkin voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti.

Korttisopimus tulee voimaan hakemuksen tultua pankin taholta hyväksytyksi. Hyväksymisen osoituksena asiakas saa kortin ja tunnusluvun. Pankilla on oikeus hylätä hakemus syytä ilmoittamatta, paitsi silloin, kun hylkäämisen pääasiallisena syynä ovat luottotiedot.

Kortti on voimassa siihen merkityn viimeisen voimassaolokuukauden loppuun, ja uusi kortti toimitte-

taan asiakkaalle automaattisesti tätä ennen. Tämä edellyttää, että kortinhaltija on noudattanut korttia ja luottotiliä koskevia ehtoja. Kun kortin voimassaolo päättyy, kortinhaltijalla ei ole oikeutta käyttää korttia. Kortinhaltija sitoutuu hävittämään vanhan kortin leikkaamalla sen useaan osaan. Pankilla on oikeus rajoittaa kortin voimassaoloa, vaihtaa se uuteen sekä kieltäytyä uusimasta kortista.

### 3 Kortin käyttöoikeus, palauttaminen ja poisottaminen

Pankki omistaa kortin. Kortinhaltijalla on kortin käyttöoikeus. Kaikkien luottotiliin liitettyjen korttien käyttö on kielletty silloin, kun luottotili on suljettu. Korttia ei saa käyttää sen jälkeen, kun korttisopimus on irtisanottu tai purettu. Korttia ei saa muuntaa tai monistaa. Kortille voidaan ladata, päivittää ja poistaa korttiominaisuuksia vain pankin suostumuksella tai pankin hyväksymällä tavalla.

Kortinhaltija on velvollinen pankin vaatimuksesta palauttamaan kortin. Pankilla, pankin lukuun automaattipalveluita tarjoavalla yrityksellä ja korttimaksuja vastaanottavalla kauppa- tai muulla liikkeellä on oikeus pankin vaatimuksesta perustellusta syystä ottaa kortti haltuunsa.

### 4 Kortinhaltijan velvollisuudet ja vastuut

#### 4.1 Kortin ja tunnusluvun säilyttäminen

Kortinhaltija sitoutuu säilyttämään ja käsittelemään korttia, siihen liittyvää salaista tunnuslukua ja kortin käyttöön liittyvää muuta tunnistetta huolellisesti ja turvallisesti siten, ettei sivullisen ole mahdollista saada niitä tietoonsa tai käyttää niitä. Salaista tunnuslukua on säilytettävä erillään kortista ja korttinumerosta ja mieluiten vain muistissa. Kortinhaltija sitoutuu hävittämään pankista saamansa tunnusluvun sisältävän kirjeen ja olemaan kirjaimatta tunnuslukua helposti tunnistettavaan muotoon. Korttia on säilytettävä huolellisesti ja siten, ettei se vahingoitu.

#### 4.2 Kortin ja tunnusluvun käyttö

Kortinhaltijan on kirjoitettava nimensä korttiin nimikirjoitukselle varattuun paikkaan heti kortin vastaanottaessaan. Korttia ja siihen liittyvää salaista tunnuslukua saa käyttää vain kortinhaltija, jolle

kortti on luovutettu kortinhaltijan ja pankin välisellä sopimuksella.

MasterCard-luottokorttia voidaan käyttää maksuvälineenä niissä Suomessa ja ulkomailla sijaitsevista palvelupisteistä, jotka vastaanottavat MasterCard-luottokortilla tehtäviä maksuja. Kortilla voi Suomessa nostaa käteistä rahaa käteisautomaateista ja ulkomailla MasterCard-järjestelmään kuuluvista automaateista.

Visa-luottokorttia voidaan käyttää maksuvälineenä niissä Suomessa ja ulkomailla sijaitsevista palvelupisteistä, jotka vastaanottavat Visa-luottokortilla tehtäviä maksuja. Kortilla voi Suomessa nostaa käteistä rahaa käteisautomaateista ja ulkomailla Visa-järjestelmään kuuluvista automaateista.

Maksuilla ja käteisnostoilla voi olla maa- ja automaattikohtaisia rajoituksia. Muussa valuutassa kuin euroissa tehdyt ostot ja käteisnostot muutetaan euroiksi MasterCardin tai Visan käyttämällä ns. valuutan tukkurssilla, johon voidaan lisätä enintään 1,95 %. Kurssi määräytyy sen päivän mukaan, jolloin tapahtuma välittyy sen vastaanottaneelta luottolaitokselta MasterCardille tai Visalle.

Kortinhaltijan on korttia käyttäessään pyydettävä todistettava henkilöllisyytensä. Tällöin maksun vastaanottaja voi merkitä kortinhaltijan henkilötunnuksen tunnusosan maksutositteeseen. Allekirjoittamalla maksutositteen tai käyttämällä korttia yhdessä tunnusluvun tai tunnisteen kanssa kortinhaltija vakuuttaa, että myönnetty luottoraja ei ylitä eikä hyväksyy tekemänsä sopimukset ja sitoutuu maksamaan ostoista, käteisnostoista tai muista veloituksista syntyneen velan pankille.

Pankilla on oikeus maksaa kortinhaltijan puolesta ne kauppa- tai muiden liikkeiden saatavat, jotka ovat syntyneet kortinhaltijan käyttäessä korttiaan ja jotka kortinhaltija on hyväksynyt maksettavaksi allekirjoituksellaan tai salaisella tunnusluvulla.

Kun korttia käytetään automaattissa, kortinhaltijan on noudatettava automaatin antamia tai siitä ilmeviä ohjeita.

Korttia ei saa käyttää Internetissä tai muissa avoimissa tietoverkoissa ilman varmennetta tai muuta

pankin myöntämää tai hyväksymää kortinhaltijan ja/tai maksutapahtuman salaamis- tai varmentamismenettelyä.

Korttia saa käyttää vain näissä ehdoissa sanotulla tai muutoin pankin erikseen hyväksymillä tavoilla. Pankki ei vastaa siitä, että korttia käytetään muihin tarkoituksiin. Pankilla on oikeus turvallisuus- tai muusta vastaavasta perustellusta syytä kieltää kortin käyttö tai rajoittaa sitä.

Pankilla on oikeus määrätä maksuille ja käteisnostoilte tarkistusrajat sekä enimmäismäärät kortin käytölle. Pankilla on oikeus syytä kieltäytyä hyväksymästä yksittäisiä maksuja tai käteisnostoja. Asiakas ei saa kiertää tarkistusrajaa hyväksymällä useita tositteita samasta ostosta.

Kortin käytölle erilaisissa käyttölaiteissa voidaan asettaa tai sopia käyttörajoitteita kuten vähimmäis-, enimmäis- tai tiettyä ajankohtana tehtyjen nostojen yhteismääriin tai käyttökertojen määriin liittyviä rajoitteita. Pankilla on oikeus muuttaa turvallisuus- tai muusta perustellusta syytä em. käyttörajoja noudattamatta korttiehtojen muutosmenettelyä.

Autovuokraamoilla ja hotelleilla on oikeus veloittaa jälkikäteen ilman kortinhaltijan allekirjoitusta las-kuttamatta jääneet kohtuulliset polttoainemaksut, puhelin-, minibaari- ja ateriakulut, muut kortinhaltijan aiheuttamat kustannukset sekä peruuttamatta jätetyistä hotellivarauksista yleisen käytännön mukaiset veloitukset.

Tilinhaltija vastaa kaikilla luottotiliin liitetyillä korteilla tehdyistä tapahtumista.

#### 4.3 Vastuu kortin oikeudettomasta käytöstä

Kortinhaltijan on aina välittömästi ilmoitettava pankille, mikäli kortti tai siihen liittyvä salainen tunnusluku tai muu tunniste katoaa tai kortinhaltijalla on syytä epäillä, että jokin niistä on saattanut joutua sivullisen tietoon tai haltuun tai kortti on jäänyt ulkomailla automaattiin. Ilmoituksen voi tehdä henkilökohtaisesti pankin konttoriin tai puhelinpalveluun niiden aukioloaikoina tai puhelimitse ympäri vuorokauden pankin ilmoittamaan katoamisilmoituksia vastaanottavaan puhelinnumeroon. Kadonneksi tai sivullisen haltuun joutuneeksi ilmoitettua

korttia ei saa käyttää. Jos kortinhaltija kuitenkin käyttää korttia, pankilla on oikeus periä ja veloittaa kortinhaltijalta kortin poisottopalkkio sekä kortin käytöstä ja poisotosta pankille aiheutuneet kustannukset.

Tilin- ja kortinhaltijan vastuu oikeudettomasta maksukorttikäytöstä lakkaa silloin, kun pankki on vastaanottanut kortinhaltijan edellä mainitun ilmoituksen.

Tilin- ja kortinhaltijan vastaavat kortin käytöstä aiheutetusta vahingosta edellä mainittuun ajankohtaan saakka vain jos:

- Kortinhaltija on antanut kortin tai tunnusluvun sivulliselle.
- Kortin joutuminen sivullisen haltuun tai tunnusluvun joutuminen sivullisen tietoon johtuu kortinhaltijan muusta kuin lievistä huolimattomuudesta.
- Tunnusluku on joutunut sivullisen tietoon, eikä kortinhaltija näytä sen johtuneen tapahtumasta, jota ei voida kohtuudella lukea hänen syykseen.
- Kortin joutuminen sivullisen haltuun tai tunnusluvun joutuminen sivullisen tietoon johtuu kortinhaltijan lievästä huolimattomuudesta tai tapahtumasta, jota ei voida kohtuudella hänen syykseen lukea, eikä hän ole viipymättä asian havaittuaan siitä ilmoittanut edellä mainitulla tavalla.

Tilin- ja kortinhaltija ei kuitenkaan vastaa vahingosta, mikäli maksun vastaanottaja ei ole riittävän huolellisesti varmistunut kortin esittäjän oikeudesta käyttää korttia.

#### 4.4 Kortin käyttö Internetissä

Visa-kortin haltija voi käyttää Verified by Visa -palvelua ja MasterCard-kortin haltija MasterCard Secure Code -palvelua Internetin välityksellä tehtävien ostojen maksamiseen. Kauppiaiden kuuluminen palveluun on todettavissa kauppiaiden Internet-sivuilla olevien Verified by Visa- tai MasterCard SecureCode -kuvakkeiden perusteella. Korttia voi käyttää Internetissä pankin hyväksymän tunnisteiden avulla. Tunnisteiden käyttäminen verkkomaksuissa vastaa kortinhaltijan allekirjoitusta ja tunnistetta käyttämällä tehty maksu verkossa sitoo kortinhaltijaa. Käyttäessään korttiaan Internetissä kortinhalti-

ja on velvollinen noudattamaan pankin ja Verified by Visa- tai MasterCard SecureCode -palvelun antamia ohjeita.

## 5 Pankin velvollisuudet ja oikeudet

### 5.1 Kortin käyttöön liittyvät maksut ja palkkiot

Pankilla on oikeus veloittaa pääkortinhaltijalta kunkin kortin erityisissä ehdoissa mainitut maksut ja palkkiot sekä pankin palveluhinnaston mukaiset maksut ja palkkiot. Palveluhinnasto on nähtävillä pankin toimipaikoissa.

Pankilla on oikeus olla palauttamatta etukäteen perittyä maksua ja palkkiota, vaikka kortinhaltija lopettaa kortin käytön kesken sen kauden, johon maksu tai palkkio kohdistuu.

### 5.2 Pankin oikeus luovuttaa tietoja ja tietojen rekisteröiminen

Käytettäessä toisen pankin tai pankin lukuun toimivan yrityksen automaattia kortinhaltijan tapahtumatiedot tallentuvat kyseisen pankin tai pankin lukuun toimivan yrityksen tietojärjestelmään. Käytettäessä maksupäätettä tapahtumatiedot tallentuvat maksunsaajan tilipankin tai pankin lukuun toimivan yrityksen tietojärjestelmään.

Pankilla on oikeus antaa tietoja myös kortin käyttämiseen liittyvistä seikoista pankin lukuun toimivalle yritykselle, toiselle pankille ja kortin maksuväliseen hyväksyvälle. Pankilla ja yrityksellä on oikeus hankkia ja vaihtaa keskenään kortinhaltijaa koskevia sekä kortin käyttöön liittyviä tietoja ja antaa vastaus kaupan suorittamaan korttimaksua koskevaan katetiedusteluun ja tehdä maksua vastaava katevaraus sekä antaa muita kortin käyttöön liittyviä ohjeita. Pankilla on oikeus luovuttaa tietoja korttien katoamisilmoituksia vastaanottavalle yritykselle. Lisäksi pankilla on oikeus luovuttaa kortinhaltijan henkilötiedot korttimaksun vastaanottaneelle yritykselle.

### 5.3 Pankin vastuu ja sen rajoitus

Pankki ei takaa automaattien keskeytyksettä jatkuvaa toimintaa. Kortinhaltijan on varauduttava automaattien toiminnassa tapahtuviin keskeytyksiin. Pankki vastaa pankin tiliasiakkaiden käytössä Suomessa olevien automaattien toimintahäiriöistä ja virheistä aiheutuvista välittömistä vahingoista, jot-

ka kortinhaltija osoittaa kärsineensä. Pankki ei ole vastuussa kortinhaltijalle aiheutuneista välittömistä vahingoista, jos automaatin toimintahäiriö on ollut havaittavissa.

Pankki ei ole vastuussa kortin käytöstä tai kortin käytön estymisestä aiheutuneista välillisistä vahingoista kuten tulon tai ansion menetyksestä, saamatta jääneestä tuotosta, liiketoiminnan vähentymisestä tai keskeytymisestä, asiakkaan ja kolmannen osapuolen välisestä sopimuksesta tai sellaisen toteutumatta jäämisestä taikka muista kolmannen osapuolen asiakkaalle esittämistä vaatimuksista tai siitä, ettei kortinhaltija voi käyttää luottotiliä halumallaan tavalla.

Myyjä tai palvelun tuottaja vastaa kortilla ostetuissa ja maksetuissa tuotteissa ja palveluissa mahdollisesti esiintyvistä puutteista ja virheellisyyksistä. Pankki ei ole osallinen näihin sopimuksiin eikä vastaa näiden sopimusten ja niihin liittyvien ehtojen noudattamisesta.

Pankki ei vastaa siitä, jos kauppias ei hyväksy korttia maksuväliseksi.

## 6 Korttisopimuksen, korttiehtojen ja palveluhinnaston muuttaminen

Korttisopimusta, korttiehtoja ja palveluhinnastoa voidaan muuttaa.

### 6.1 Kortinhaltijan oikeuksia vähentävä muutos

Pankki ilmoittaa kirjallisesti kortinhaltijalle etukäteen tämän sopimuksen muutoksesta, joka lisää olennaisesti kortinhaltijan korttisopimuksen tai korttiehtojen mukaisia velvollisuuksia tai vähentää olennaisesti hänen oikeuksiaan eikä johdu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä. Muutos tulee voimaan pankin ilmoittamana ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluessa ilmoituksen lähettämisestä kortinhaltijalle.

Sopimus jatkuu muutettuna, jollei kortinhaltija kahden (2) kuukauden kuluessa muutosis ilmoituksen lähettämisestä ilmoita kirjallisesti pankille, ettei hän hyväksy pankin ehdottamaan muutosta. Jos kortinhaltija ei hyväksy korttisopimuksen tai ehtojen muutosta, kortinhaltijalla ja pankilla on oikeus irtisanoa sopimus näiden ehtojen 10 kohdan mukaan.

## 6.2 Muut muutokset

Pankki ilmoittaa sopimuksen ehtojen muutoksesta julkaisemalla muutoksen pankin toimipaikassa, jos muutos ei olennaisesti lisää kortinhaltijan korttisopimuksen tai korttiehtojen mukaisia velvollisuuksia tai vähennä hänen oikeuksiaan tai johtuu lain muutoksesta tai viranomaisten päätöksestä.

Muutos tulee voimaan aikaisintaan sen kalenterikuukauden alusta, joka alkaa lähinnä kuukauden kuluessa, kun muutos on julkaistu pankin toimipaikassa. Kortinhaltijalla on oikeus irtisanoa tämä sopimus sopimusehtojen 10 kohdan mukaan.

## 6.3 Maksun tai palkkion korottaminen

Pankki ilmoittaa palveluhinnastoon sisältyvän maksun tai palkkion korotuksen tai muutoksen, jolla pankki liittyy tähän sopimukseen lainmuutoksesta tai viranomaisen päätöksestä johtuvan maksun tai palkkion, julkaisemalla sen palveluhinnastossaan.

Palveluhinnaston muutos tulee voimaan aikaisintaan sen kalenterikuukauden alusta, joka alkaa lähinnä kuukauden kuluessa, kun muutos on julkaistu pankin palveluhinnastossa. Kortinhaltijalla on oikeus irtisanoa tämä sopimus korttiehtojen 10 kohdan mukaan.

## 6.4 Uuden maksun ja palkkion veloittaminen

Pankki ilmoittaa kortinhaltijalle kirjallisesti etukäteen muutoksesta, jolla pankki liittyy tähän sopimukseen maksun tai palkkion, joka ei sisältynyt palveluhinnastoon korttisopimuksen allekirjoitushetkellä ja joka ei johdu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä. Pankilla on oikeus periä uusi maksu tai palkkio pankin ilmoittamasta ajankohdasta lähtien, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluessa ilmoituksen lähettämisestä kortinhaltijalle. Sopimus jatkuu muutettuna, ellei asiakas kahden (2) kuukauden kuluessa muutosilmoituksen lähettamisestä ilmoita pankille, ettei hän hyväksy pankin ehdottaman uuden maksun tai palkkion perimistä.

Jos kortinhaltija ei hyväksy muutosta, sopijapuolilla on oikeus irtisanoa tämä sopimus näiden ehtojen 10 kohdan mukaan.

## 7 Tietojen ilmoitusvelvollisuus

Kortinhaltijan on ilmoitettava pankille itsestään riittävät yksilöinti- ja yhteystiedot, kuten nimensä, henkilötunnuksensa, osoitteensa, kotipaikkatietonsa, puhelinnumerosa sekä näiden muutokset ja annettava nimikirjoitusnäytteensä. Lisäksi asiakkaan on annettava pankille pyynnöstä taloudellista asemaansa koskevia tietoja, jotka ovat pankille luotonantajana tarpeellisia.

Kortinhaltija vastaa antamiensa tietojen oikeellisuudesta ja ajantasaisuudesta. Pankki ei vastaa vahingosta, joka johtuu siitä, että asiakas ei ole ilmoittanut pankille mainittujen asiakastietojen muuttumisesta.

## 8 Tiedoksisaantihetki

Postitse lähetetyn ilmoituksen katsotaan tulleen vastaanottajan tietoon viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä sen lähettämisestä sopijapuolen toiselle sopijapuolelle ilmoittamaan tai Väestörekisteristä saatuun osoitteeseen.

Pääkortinhaltija on velvollinen toimittamaan tätä sopimusta koskevat pankin ilmoitukset rinnakkaiskortinhaltijalle.

## 9 Sopimuksen siirtäminen

Pankilla on oikeus siirtää tämä sopimus kokonaan tai osittain kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen kolmannelle asiakasta kuulematta.

## 10 Korttisopimuksen irtisanominen ja purkaminen

### 10.1 Irtisanomismenettely

Pääkortinhaltijalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi, jonka seurauksena myös rinnakkaiskortin käyttöoikeus lakkaa. Rinnakkaiskortinhaltijalla on oikeus omalta osaltaan irtisanoa sopimus päättymään välittömästi. Pankilla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla.

### 10.2 Irtisanomisen vaikutus

Kortinhaltija vastaa niistä tapahtumista, jotka on tehty korttia käyttäen ennen kuin pankki on vas-

taanottanut irtisanomisilmoituksen ja kortin. Mikäli pankki on irtisanonut sopimuksen, kortinhaltija vastaa irtisanomisaikana kaikista sopimukseen liittyvistä vastuista ja velvollisuuksista. Irtisanomisen tapahduttua jäljellä oleva velka maksetaan loppuun voimassaolevien käyttöehtojen mukaisesti.

### 10.3 Purkaminen

Pankilla on oikeus purkaa korttisopimus, jos kortinhaltija olennaisesti rikkoo korttiehtoja, tai jos pankilla on painava syy katsoa asiakkaan syyllistyneen korttiominaisuuden väärinkäyttöön. Purkamisen johdosta korttisopimus päättyy välittömästi.

## 11 Peruuttamisoikeus etämyynnissä

Kortin etämyynnillä tarkoitetaan sitä, että uusi korttia koskeva sopimus tehdään alusta loppuun ilman, että asiakas henkilökohtaisesti tapaa pankin edustajaa. Etämyynnistä on kyse, kun kortin markkinoitiin ja korttisopimuksen tekemiseen on käytetty pelkästään puhelinta, postia, tietoverkkoa tai muuta vastaavaa välinettä ilman, että osapuolet ovat yhtä aikaa läsnä. Sopimusmuutostilanteet eivät ole etämyyntiä, vaikka sopimusmuutos tehtäisiinkin pankin edustajaa henkilökohtaisesti tapaamatta.

Kun asiakas on tehnyt uuden korttisopimuksen etämyynnissä, on hänellä oikeus peruuttaa sopimus ilmoittamalla siitä pankille 14 päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä tai siitä myöhäisemmästä ajankohdasta, jona kortinhaltija on saanut tai voinut saada haltuunsa korttisopimusta koskevan sopimusmateriaalin. Peruuttamisoikeutta ei kuitenkaan ole, jos asiakas aiemmin tekemänsä korttisopimuksen nojalla on tehnyt toistuvia tapahtumia, kuten käyttänyt luottokorttia.

Asiakkaan peruuttaessa sopimuksen, kortin ja luoton käytössä oloaikana tehdyt tapahtumat, kuten luottokortin käyttämiset, ovat peruutuksesta huolimatta asiakasta sitovia. Asiakas on velvollinen maksamaan ne sopimuksen ja ehtojen mukaiset palkkiot, kulut, korot ja toimeksiantomaksut, jotka kortin tai luoton käyttämisestä ovat kertyneet maksettavaksi käytössä oloaikana.

Jos asiakas haluaa käyttää peruuttamisoikeuttaan, hän voi tehdä ilmoituksen puhelinpankissa tai verk-

kopankissa. Ilmoitus puhelin- tai verkkopankissa edellyttää pankkitunnusten käyttöä. Jos asiakkaalla ei ole pankkitunnuksia, ja hän haluaa käyttää peruuttamisoikeuttaan, hänen tulee ilmoittaa siitä kirjallisesti toimittamalla pankkiin vapaamuotoinen peruuttamisilmoitus osoitteella: Sampo Pankki, PL 1246, 00075 Sampo Pankki. Ilmoituksessa on yksilöitävä peruutettava sopimus.

Peruutettuaan sopimuksen asiakkaan on palautettava pankille luottokorttisopimuksen nojalla luottotililtä tehdyt veloitukset sekä palautettava kortti useaan osaan leikattuna viimeistään 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen tekemisestä. Peruuttaminen raukeaa, mikäli varoja ja korttia ei palauteta.

## 12 Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä tai vastaavasta syystä aiheutuvasta sopijapuolen toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta. Ylivoimainen este tai muu edellä mainittu olosuhde oikeuttaa pankin keskeyttämään toiminnan toistaiseksi.

Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä.

Jos ylivoimainen este koskee pankkia, pankki voi ilmoittaa asiasta valtakunnallisissa päivälehdissä.

## 13 Sopimuksen voimassaolo

Tämä sopimus on voimassa toistaiseksi.

## 14 Sovellettava laki ja oikeuspaikka

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Tästä sopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa. Asiakkaalla on oikeus nostaa tästä sopimuksesta aiheutuvia riitaisuuksia koskeva kanne pankkia vastaan myös sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jossa hänellä on asuinpaikka. Jollei kortinhaltijalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.

## 15 Oikaisukeinot

### 15.1 Asiakasneuvonta ja oikaisukeinot

Näihin ehtoihin liittyvissä kysymyksissä kannattaa olla yhteydessä pankkiin. Asiakas voi myös jättää yhteydenottopyynnön asiassa Sampo Pankin puhelinpalveluun 0200 2580 (pvm/mpm) ma-pe 9-18 tai verkkopankkiin [www.sampopankki.fi](http://www.sampopankki.fi). Mikäli asiakas katsoo, että pankki on menetellyt näiden palveluehtojen vastaisesti, ensi sijassa hänen tulisi ottaa yhteyttä Sampo Pankkiin siihen palvelupisteeseen, jossa ehtoja katsotaan rikotuksi. Huomautukset on hyvä tehdä kirjallisesti.

### 15.2. Muut oikaisukeinot

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta  
Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki.  
Puhelin (09) 6850 120  
[www.fine.fi](http://www.fine.fi)

Finanssivalvonta  
Markkinavalvonta  
Snellmaninkatu 6, 00100 Helsinki.  
Puhelin 010 831 51  
[www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)

Kuluttajavirasto  
Haapaniemenkatu 4 A, 00530 Helsinki.  
Puhelin 09-77 261  
[www.kuluttajavirasto.fi](http://www.kuluttajavirasto.fi)

Kuluttajariitalautakunta  
Hämeentie 3 PL 306, 00531 Helsinki.  
Puhelin 010 366 5200  
[www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)