

# Palveluhinnasto-ote henkilöasiakkaille

## - Tilit, maksaminen, tili-informaatio

Voimassa alkaen 1.1.2009

### TILIT

#### KÄYTTÖTILI

Myynnissä vain Käyttötili 0 - 17 -vuotiaille (Nuorisokäyttötili)

#### Käyttötilipaketin kuukausimaksu

- Perusmaksu 2,90 e
- Alennettu hinta, kun sijoitukset\*) vähintään
  - 10 000 euroa 1,90 e
  - 50 000 euroa 0,00 e
- Alle 26 -vuotiaat (nuorisoetu 100 %) 0,00 e

#### Alennetut hinnat seuraavista palveluista

- pankkikortti ja lisäkortti 0,50 e/kk
- laskunmaksu maksuautomaatilla 0,50 e/kpl
- laskunmaksu maksukurossa 1,50 e/kpl
- laskunmaksu tililtä konttorissa 3,50 e/kpl

#### Käyttötilipakettiin sisältyvät:

- pankkitunnukset: verkkopankin ja puhelinpalvelun käyttöoikeus
- korttiosot ja verkkomaksut
- laskunmaksut verkkopankissa ja automaattisena maksupalveluna
- käteisnostot Otto.-automaateilla ja konttoreissa
- yhdistelmäkortin pankkikorttiominaisuus
- tiliote

\*) sijoitusten yhteismäärään lasketaan: 1) Sampo Pankissa olevat talletukset, 2) Sampo Rahastoyhtiön hallinnoimien rahasto-osuuksien markkina-arvo, 3) Sampo Pankista hankittujen Mandatum Lifen hallinnoimien sijoitus- ja eläkevakuutusten markkina-arvo, 4) Sampo Pankin arvopaperisäilytyksessä olevien joukkolainojen jäljellä oleva pääoma, 5) Sampo Pankin arvopaperisäilytyksessä olevien pörssiosakkeiden markkina-arvo

2009.01.01

Side 1 / 5

### SÄÄSTÖTILI ja KULTAPOSSUSÄÄSTÖTILI

#### Säästöpaketin kuukausimaksu

0,00 e

#### Säästöpakettiin sisältyvät:

- pankkitunnukset: verkkopankin ja puhelinpalvelun käyttöoikeus
- tiliote
- tilitapahtumat: enintään kaksi veloitustapahtumaa kuukaudessa seuraavilla tavoilla
  - käteisnostot Otto.-automaateilla ja konttoreissa
  - korttiosot ja verkkomaksut
  - laskunmaksut verkkopankissa ja automaattisena maksupalveluna
- Veloitustapahtumat kappaleelta (kahden pakettiin sisältyvän veloitustapahtuman ylittävät tapahtumat) 1,00 e

#### Laskunmaksusta muilla kuin edellä mainituilla tavoilla veloitetaan palveluhinnaston mukainen maksu.

#### Säästötiliin voi liittää Visa Electron -kortin

- kuukausimaksu 0,50 e
- kuukausimaksu alle 26 -vuotiaille 0,00 e

### VARATILI

- 2 maksutonta nostoa tai tilisiirtoa kalenterivuodessa
- Muut nostot/tilisiirrot kappaleelta 4,00 e

### FIKSUTILI

- ei palvelumaksuja, mutta jos tililtä tehdään nostoja tai tili lopetetaan, tilin korko on kyseiseltä kuukaudelta puolet Euroopan Keskuspankin ohjauskorosta.

**TUOTTOTILI (osa Säästäjän peruspakettia)**

- 2 maksutonta nostoa tai tilisiirtoa kuukaudessa
- Muut nostot/tilisiirrot kappaleelta 4,00 e

**TALLETUSTILI (ei myynnissä)**

- 4 maksutonta nostoa kalenterivuodessa
- Muut nostot/tilisiirrot kappaleelta 4,00 e

**eTALLETUSTILI (ei myynnissä)**

- 2 maksutonta tilisiirtoa verkkopankissa kuukaudessa
- Muut nostot/tilisiirrot kappaleelta 4,00 e

**MAKSAMINEN****Laskunmaksu automaattilla / lasku**

- käyttötililtä 0,50 e
- alle 26 -vuotiaiden käyttötililtä 0,00 e
- säästötililtä 0,80 e

**Laskunmaksu maksukuudessa / lasku**

- käyttötililtä 1,50 e
- säästötililtä 1,80 e

**Laskunmaksu henkilöpalveluna / lasku**

- Tilisiirtona konttorissa ja puhelinpalvelussa
- käyttötililtä 3,50 e
- säästötililtä 4,00 e

**Laskunmaksu käteisellä konttorissa**

6,00 e

**Laskunmaksu pikamääräyksenä**

12,00 e

**Lahjasekki**

2,00 e

**Rahalähetys**

- siirto tilille puhelimitse ja palautuskuudessa 1,80 e
- nosto kassalla 0,00 e

**KÄTEINEN****KONTTORISSA TALLETTAMINEN \*)****Talletusautomaatilla, Sampo Pankin tilille**

- kolikot 0 - 100 e 0,00 e
- kolikot 100 e ylittävältä osalta, arvosta 2,00 %
- setelit 0,00 e

**Talletusautomaatilla, muun kuin Sampo Pankin tilille**

- setelit, arvosta 0,40 %
- kolikot, arvosta 4,00 %
- kuitenkin vähintään /kerta 8,75 e

**Henkilöpalveluna, pano omalle tilille**

- kolikot 0 - 100 e 0,00 e
- kolikot 100 e ylittävältä osalta, arvosta 3,00 %

**Rahojen laskeminen laskentakeskuksessa/tilitys**

14,00 e

Jos pankkiin tuotujen rahojen kappalemäärä on niin suuri, ettei niitä voi laskea normaalitoimintana, konttori toimittaa rahat laskentakeskukseen tilittäväksi asiakkaan tilille.

\*) Yksityishenkilön säästämistarkoituksessa keräämät varat

**KOLIKOIDEN VAIHTAMINEN**

- seteleiksi tai isommiksi kolikoiksi, arvosta	4,00 %
- kuitenkin vähintään (sis. Käteismaksun veloituksen 6 e) / kerta	12,75 e

**KOLIKOT, PAKATTUNA**

- puntattu, kolikkorulla tai pussitetut määräerät, arvosta	3,00 %
- minimiveloitus / kerta	6,75 e
- enintään yksi kolikkorulla viikossa tai puntaamatonta rahaa enintään 100 kpl	0,00 e

**SETELIEN NOSTO**

0,00 e

**Kassavarausmaksu**

0,25 %

- ennakoon (3 pankkipäivää) ilmoittamattomista yli 4 000 euron käteisnostoista	4 000 e ylit- täväältä osalta
--	----------------------------------

**TILI-INFORMAATIO**

Saldokysely automaattilla	0,00 e
---------------------------	--------

Tapahtumakysely automaattilla	0,50 e
-------------------------------	--------

Saldo- ja tapahtumakysely henkilökohtaisena palveluna	0,00 e
---	--------

Saldo- ja tapahtumakysely tilattuna tekstiviestinä / puhelu	0,25 e +mpm
---	----------------

Sovitut tiedot tekstiviestinä/viesti	0,25 e
--------------------------------------	--------

**Kuitit / kpl**

- maksun yhteydessä tilattu kuitti	1,80 e
- maksun yhteydessä maksuautomaatilla ja konttorissa	0,00 e

- jälkikäteen tilattu kuitti	3,80 e
------------------------------	--------

<b>Saldo- ja korkotodistus / tili</b>	3,80 e
---------------------------------------	--------

- kuitenkin enintään yhteensä	15,20 e
-------------------------------	---------

**Tiliote**

- kuukausittain tai 3 kuukauden välein	0,00 e
- useammin kuin kerran kuukaudessa / kpl	1,00 e
- jälkikäteen tilattu tiliote / kk	3,80 e

<b>Tilin panttaus (esim. vuokrasopimuksen vakuudeksi)</b>	25,00 e
---	---------

**Huomautukset**

- ilmoitus katteen puuttumisesta	2,50 e
- tilinylitysmaksu	5,00 e
- ilmoituskirje tilinylityksestä	5,00 e

**PANKKITUNNUKSET****Ensimmäiset pankkitunnukset**

- nouto konttorista tai toimitus Postiin	0,00 e
--	--------

**Pankkitunnusten ja erillisten tunnuslukujen uusiminen**

- nouto konttorista	0,00 e
- toimitus Postiin	7,00 e

<b>Uusi turvakortti loppuun käytetyn tilalle</b>	0,00 e
--	--------

**(pankki postittaa automaattisesti)****Uusi turvakortti kadonneen tilalle**

- nouto konttorista	0,00 e
- toimitus Postiin	7,00 e

**Pankkitunnusten ja erillisten tunnuslukujen toimitus  
ulkomaille**

- postitse saantitodistuksella 7,00 e
- kuriiripalvelun välityksellä 45,00 e

**Erillisten turvakorttien toimitus ulkomaille**

- postitse saantitodistuksella 7,00 e
- kuriiripalvelun välityksellä 45,00 e

**PUHELINPALVELUT**
**Henkilökohtainen palvelu**

Pankkitunnuksilla 0200 2580 ma - pe klo 9 - 18 pvm/mpm

**Automaattinen palvelu**

Pankkitunnuksilla 0200 2581 24 h/vrk 0,06 e/ min  
+ pvm/mpm

**KANSAINVÄLISET MAKSUPALVELUT**
**MATKAVALUUTTA**
**Setelivaluutan hankinta**

- tilaus verkkopankissa (nouto Sampo Pankin konttorista) 1,75 e
- muuten 3,50 e

**Takaisinlunastus**

3,50 e

**MAKSUT ULKOMAILLE**
**Tilisiirto ulkomaille EU-maksuna**

0,00 e

- maksu on euromääräinen Euroopan Unionin jäsenvaltioiden välillä suoritettava tilisiirto
- maksun suuruus enintään 50.000 euroa

- saajan tilinumero on ilmoitettu IBAN -muodossa
- saajan pankin BIC/SWIFT -koodi on annettu maksun tiedoissa
- Maksaja ja saaja maksavat omat kulunsa
- Pikamääräys ei ole mahdollinen EU-maksussa

**Tilisiirto ulkomaille muuna kuin EU-maksuna 8,50 e**

**Tilisiirto asiakkaan omalle tilille Danske Bank -ryhmässä 0,00 e**

- Danske Bank -ryhmään kuuluvat:

Sampo Pankki (Suomi), Danske Bank (Tanska), Danske Bank (Ruotsi), Fokus Bank (Norja), National Irish Bank (Irlanti), Northern Bank (Pohjois-Irlanti), Danske Bank, Luxemburg), Danske Bankin tytäryhtiöt Lontoossa, Hampurissa ja Varsovassa

**Pikamääräyksenä välitettävä maksu 35,50 e**

**Ulkomaansekki 20,00 e**

Pankki postittaa sekin toimeksiantajalle tai saajalle

**Täysimääräisyyskulut 20,00 e**

Lisäveloitus, jos maksaja maksaa myös saajan pankin kulut (maksu täysimääräisenä saajalle)

- Jos ulkomaisen pankin kulut ylittävät 20 euroa, veloitetaan ylittävä määrä jälkikäteen maksajalta

**Käsittelykulu, jos IBAN tilinumero puuttuu maksettaessa 10,00 e**

EU/ETA-maihin

**Maksun peruutus**

- Käsittelemättömän maksun peruutus 10,00 e
- Käsitellyn maksun peruutus 35,00 e

- Muun kuin pankin pyynnöstä ulkomaiselle pankille  
lähetettävä maksukielto/sekki 35,00 e

#### MAKSUT ULKOMAILTA

**Saapuva EU-maksu\*)** 0,00 e

\*) katso EU-maksun säännöt kohdasta maksut ulkomaille

Muu ulkomailta saapuva maksu 6,00 e

Muu ulkomailta saapuva maksu toisen kotimaisen pankin  
tilille 6,70 e

#### Sekkien lunastus

**Valuuttamääräinen sekki** 0,30 % tai  
väh. 13,00 e

#### Euromääräinen sekki

- Sampo Pankin maksettavaksi asetettu 13,00 e

- Muun suomalaisen pankin maksettavaksi asetettu  
0,20 % tai  
väh. 13,00 e

**Sekkiperittävä, arvosta** 0,20 % tai  
väh. 45,00 e ja  
enint. 350,00 e

- ulkomaisen pankin kulut ja mahdolliset kuriirikulut  
todelliset kulut

#### Takautuminen

**Sekin vasta-arvo** veloitetaan asiakkaalta käsittelyhetken  
tilimyyntikurssiin. Mikäli se on korkeampi kuin lunastus-  
hetken tiliostokurssi, käytetään tiliostokurssia.

- Lisäksi veloitetaan vuotuista korkoa sekun alkuperäisen 7% yli  
lunastuspäivän ja takaisinmaksupäivän väliseltä ajalta ja ulkomaisen peruskoron, väh.  
pankin veloittamat kulut 8,50 e  
- Postitus- ja käsittelykulut 8,50 e

#### ULKOMAANMAKSUJEN KUITIT, TOSITTEET JA ILMOITUKSET

- Kuitti, tosite tai kopio tositteesta/kpl 2,00 e

- Postituskulut kotimaahan 2,50 e

- Postituskulut ulkomaille: todelliset kustannukset

- Postitse annettu ilmoitus katteettomasta toimeksiannosta 2,50 e

#### VALUUTTATILI

##### Valuuttamääräinen pano

- Käteisenä konttorissa Sampo Pankissa olevalle  
valuuttatilille 0,00 e

Pankki ostaa setelit setelien ostokurssiin ja hyvittää valuuttatiliä keskikurssiin.

##### Valuuttamääräinen nosto konttorissa

Pankki veloittaa valuuttatiliä keskikurssiin ja myy setelit setelien myyntikurssiin.

#### Tilisiirto

- Kotimaan maksuna konttorissa tai puhelinpalvelussa 3,50 e

- Ulkomaan maksuna, katso Maksut ulkomaille

**Tiliote** 0,00 e

- Erikseen tehtävä tiliote /tiliotteen kaksoiskappale / sivu väh. 4,20 e

**Saldo- ja korkotodistus erikseen tehtynä** 14,50 e

**ASIAKKUUSTODISTUS** 17,00 e