

FRÅGOR OCH SVAR OM DEBIT MASTERCARD-KORTET



1. Vad är Debit MasterCard?

Debit MasterCard är ett internationellt bankkort. Det fungerar på samma sätt som ditt gamla bankkort, dvs. inköp och kontantuttag dras av från ditt bankkonto. Med Debit MasterCard-kortet kan du betala dina inköp över hela världen på alla köpställen som accepterar MasterCard-kort. Du kan också betala inköp på Internet med kortet.

2. Är Debit MasterCard ett kreditkort?

Nej, det är det inte. Kortet fungerar som ett bankkort, men det är också gångbart utomlands. Ordet "Debit" i kortets namn anger att det är fråga om ett kort som fogats till ett bankkonto.

3. Dras inköpen och kontantuttagen av från mitt konto på samma sätt som tidigare?

Ja. Ditt konto debiteras emellertid kanske en eller ett par dagar senare än vad som är fallet med de nuvarande bankkortsdebiteringarna.

4. Kan jag betala med Debit MasterCard-kortet på samma ställen som med mitt nuvarande bankkort?

Merparten av betalningsställena i Finland accepterar Debit MasterCard-kortet. Var ändå beredd på att Debit MasterCard ännu inte fungerar på alla köpställen där bankkortet har varit gångbart som betalmedel.

5. Byts den hemliga koden när jag får det nya Debit MasterCard-kortet?

Nej, det gör den inte. Ditt nya kort fungerar med samma hemliga kod som ditt nuvarande bankkort.

6. Är det nya kortet ett tryggare chippkort?

Ja. De gamla korten utan chipp byts i fortsättningen ut mot nya chippkort, eftersom chippkortet är tryggare att använda än kort utan chipp. Med ett chippkort kan du också allt oftare betala dina inköp genom att knappa in din hemliga kod i kassan.

7. Kostar Debit MasterCard-kortet mer än det nuvarande bankkortet?

Nej, det gör det inte. Om du ersätter ditt bankkort med ett Debit MasterCard-kort är priset detsamma som för ditt bankkort, dvs. 0,50 euro/månad. Om du har ett Kundpaket, i vars pris Debit MasterCard ingår, får du kortet utan separat månadsavgift för kortet.

8. Vad kostar kontantuttag i automat?

Kontantuttag i automat är gratis i hemlandet liksom uttag i euro inom euroområdet. För andra kontantuttag debiteras 2 euro + 2,5 % av uttagsbeloppet.

9. Uppbärs serviceavgifter för inköp som gjorts i utländsk valuta?

Nej.

10. Hur omvandlas inköp som gjorts i utländsk valuta till euro och dras av från mitt konto?

Inköp och kontantuttag som gjorts i någon annan valuta än euro omvandlas till euro i enlighet med kortvillkoren enligt den valutakurs som MasterCard använder med tillägg för 1,95 %.

11. Om jag inte är nöjd med Debit MasterCard-kortet, kan jag få tillbaka det traditionella bankkortet?

Naturligtvis kan du ännu få ett traditionellt bankkort, men vi tror att ditt nya kort kommer att visa sig vara bättre än ditt nuvarande bankkort.

12. Vilka kortvillkor tillämpas på Debit MasterCard-kortet?

På Debit MasterCard-kortet tillämpas samma villkor som på bankkortet, dvs. Sampo Banks Allmänna kortvillkor för privatkunder. Kortvillkoren finns att få på Sampo Banks webbplats på adressen www.sampopankki.fi, i webbanken och på kontoren.