

KYSYMYKSIÄ JA VASTAUKSIA DEBIT MASTERCARD -KORTISTA



1. Mikä on Debit MasterCard?

Debit MasterCard on kansainvälinen pankkikortti. Se toimii kuten vanha pankkikorttisi eli ostot ja käteisnostot veloitetaan pankkitililtäsi. Debit MasterCard -kortilla voit maksaa ostoja kaikkialla maailmassa ostopaikoissa, jotka hyväksyvät MasterCard-kortin. Voit maksaa sillä myös internetissä.

2. Onko Debit MasterCard luottokortti?

Ei ole. Se toimii kuten pankkikortti, mutta sitä voi käyttää myös ulkomailla. Sana ”Debit” kortin nimessä kertoo, että kyseessä on pankkitiliin liitetty kortti.

3. Veloitetaanko ostot ja käteisnostot kuten ennenkin pankkitililtäni?

Kyllä veloitetaan. Veloitukset tililtä voivat kuitenkin tapahtua päivän tai pari myöhemmin kuin nykyiset pankkikorttiveloitukset.

4. Voinko maksaa Debit MasterCard -kortilla samoissa paikoissa kuin nykyisellä pankkikortillani?

Valtaosa maksupaikoista Suomessa hyväksyy Debit MasterCard -kortin. Varaudu kuitenkin siihen, että kaikissa ostopaikoissa, joissa pankkikortti on käynyt maksuvälineenä, ei Debit MasterCard vielä toimi.

5. Vaihtuuko kortin tunnusluku, kun saan uuden Debit MasterCardin?

Ei vaihdu. Uusi kortti toimii samalla tunnusluvulla kuin nykyinen pankkikorttisi.

6. Onko uudessa kortissa turvallisuutta lisäävä siru?

Kyllä on. Sirulliset kortit korvaavat jatkossa kaikki siruttomat kortit, koska sirullinen kortti on turvallisempi käyttää kuin siruton kortti. Sirullisella kortilla maksat ostot yhä useammin myös kaupan kassalla tunnuslukua käyttäen.

7. Maksaako Debit MasterCard -kortti enemmän kuin nykyinen pankkikortti?

Ei maksa. Jos korvaat pankkikorttisi Debit MasterCard -kortilla, hinta on sama kuin pankkikortissakin eli 0,50 euroa/kk. Jos käytössäsi on Asiakaspaketti, jonka hintaan Debit MasterCard sisältyy, saat kortin ilman erillistä korttikohtaista kuukausimaksua.

8. Mitä käteisnostot automaateilta maksavat?

Käteisnostot automaateilta ovat kotimaassa maksuttomia samoin kuin euromääräiset nostot euro-alueella. Muista käteisnostoista veloitetaan 2 euroa + 2,5 % noston määrästä.

9. Peritäänkö ulkomaisissa valuutoissa tehdyistä ostoista palvelumaksuja?

Ei peritä.

10. Miten ulkomaisissa valuutoissa tehdyt ostot muunnetaan euroiksi ja veloitetaan tililtäni?

Muussa valuutassa kuin euroissa tehdyt ostot ja käteisnostot muunnetaan euroiksi korttiehtojen mukaisesti MasterCardin käyttämällä valuutan tukkururssilla lisätynä 1,95 %:lla.

11. Jos en ole tyytyväinen Debit MasterCard -korttiin, voinko saada takaisin perinteisen pankkikortin?

Voit toki vielä saada pankkikortin uudelleen käyttöösi, mutta uskomme että uusi korttisi osoittautuu paremmaksi kuin nykyinen pankkikorttisi.

12. Mitä korttiehtoja Debit MasterCard -korttiin sovelletaan?

Debit MasterCard -korttiin sovelletaan samoja ehtoja kuin pankkikorttiinkin eli Sampo Pankin Yleisiä korttiehtoja henkilöasiakkaille. Korttiehdot ovat saatavilla Sampo Pankin kotisivuilla www.sampopankki.fi, verkkopankissa ja konttoreissa.